

PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE

Your personal data ("Personal Data"), collected through various forms, including but not limited to, online registrations, surveys, sales forms, advertisements, sales and marketing agents and/or any other form of information collection method by Aspen, which includes its holding company and subsidiaries, affiliates, associates, and/or other members within the Aspen group of companies (collectively referred to as "Aspen", "us", "our" or "we" in the Privacy Policy), will be processed for the purpose of providing you with information(s) on our products and/or services but not limited to others matters for the purpose of providing you with competent and/or complete information(s) that may be of interest to you and/or other purposes stated in our Personal Data Protection Policy ("Purpose").

Personal Data may be disclosed to third parties such as to subsidiaries, holding company, associates, affiliates, related companies and/or members within Aspen, joint venture partners, proprietors, management corporations, project managers, authorities, local council, banks, building corporatives/societies, government bodies, tax agents, public amenities and utility providers, sale and/or sub-sale and/or refinancing solicitors, our contractors and consultants, and/or service providers and such other classes of third parties referred to in our Personal Data Protection Policy, which may be located within or outside of Malaysia.

Should you intend to withdraw your consent or revise your Personal Data or limit the processing thereof at any time, you are hereby requested to submit a written request to us via:-

Person-in-Charge : Personal Data Protection Officer
Tel No. : +(604)227 5000
Fax No. : +(604)227 5005
Email : pdpa@aspen.com.my

Any inquiries or complaints with respect to your Personal Data should also be channeled to us in this manner.

Please be advised that your withdrawal of consent to process your Personal Data will be effective only after you have communicated such withdrawal to us effectively and we shall have a reasonable period of time to act upon your withdrawal. Your consent shall remain in full force until withdrawn in the manner prescribed herein. Upon withdrawal, your Personal Data will be automatically removed from our databases and will be destroyed in due course.

You represent and warrant that the consent of third parties (e.g. your emergency contact person, tenant, authorised representatives, contractors, lawyers, financiers) whose Personal Data you have provided and disclosed to us for processing has been sufficiently obtained.

Please note that it will be necessary for us to process your Personal Data for the Purpose, without which we will not be able to carry out the Purpose.

OUR PURPOSE(S) FOR THE COLLECTION OF PERSONAL DATA

Where applicable, the Personal Data we have collected will be used for, but not limited to, the Purpose(s) as below:-

- To inform existing customers/potential customers/individuals that have registered their interest(s) of our current and future services or products as well as the introduction of new launch products, activities, and promotions;
- To prepare and implement all the necessary documents and agreements such as sale & purchase agreements and the obligations under the agreement if necessary, for the use and management of our business nature including but not limited to sales management and property management, as well as the resale of the transaction, auctions for financing and sales;
- To inform and collect outstanding payments from purchasers upon claims of progress billing as stipulated in the agreements;
- To inform purchasers during vacant possession, keys handover, property management, customer care and/or defect rectification works;

- For property management services, such as club house services, security services and others;
- For our internal record keeping, to maintain and update our customers and potential customers' details;
- For the purpose of surveys, the products and/or services of market research, statistical analysis as well as conducting marketing, client profiling and business development activities;
- To inform customers of any particular service(s) or product(s) offered by our business partner(s);
- To administer and carry out our customer and prospective customer relationship management procedures;
- For any legal or regulatory requirements, and shall be in accordance with any applicable legal requirements such as the law, by-law-regulations, court orders, directions, guidelines, circulars and/or code for the purpose of crime prevention;
- In respect of any Personal Data collected in connection with any contests, competitions and/or promotional activities, to enable us, our affiliates and authorized agents (including media and advertising agencies, social media websites and third party IT service providers contracted by us) to make or carry out any announcements, publications, advertisements, promotions or marketing internally or externally including but not limited to the internet social media about our contests, competitions, promotions, products and/or services generally;
- In respect of any Personal Data collected in connection with any application and software, to enable us and our third-party service providers contracted by us to provide, maintain, protect and improve our services and to enhance user's experience; and
- For any other purpose that is incidental or ancillary or in furtherance to the above purposes.

INFORMATION/DATA COLLECTED

To process your information/data as best as we can, the following information/data are collected:-

- Company Name/Name;
- Age;
- Incorporation Number/NRIC number;
- Passport number (if applicable);
- Address;
- Email address;
- Gender;
- Date of birth;
- Marital status;
- Occupation;
- Income range / Proof of funds;
- Telephone number;
- Mobile/ hand phone number;
- Race;
- Nationality;
- Recorded image/footage;
- Loans/financing taken in relation to purchase of property;
- Social networking address;
- Device-specific information;
- Cookies and similar technologies;
- Internet protocol address; and
- Location.

* NOTE:- The above list of information/data is not exhaustive and we may be required to collect additional information/data for better processing.

OUR DISCLOSURE POLICY

Your Personal Data are kept confidential. However, by acknowledging, you consent to the disclosure of Personal Data to the following third party within or outside of Malaysia for such or relating to the following purpose(s):-

Our subsidiaries, associates, affiliates and/or members within Aspen, our joint venture and/or business partners, the relevant landowner, management corporation, contractors and service providers, including but not limited to auditors, consultants, accountants, lawyers, financial and professional advisers, lenders, insurance companies and property management companies, public amenities and utilities providers, including but not limited to Indah Water Konsortium, Perbadanan Bekalan Air Pulau Pinang Sdn Bhd and Tenaga Nasional Berhad; and/or any party(ies) to whom we are under a legal requirement to disclose the Personal Data to by applicable law or in response to an authoritative body, including government agencies, statutory authorities, local councils and/or industry regulators including but not limited to the land office, the land registry, the Ministry of Urban Wellbeing, Housing and Local Government, the Employees Provident Fund Board the Inland Revenue Board, as well as to any other third party pursuant to any court order.

GENERAL POLICY

This Personal Data Protection Notice is in compliance with Personal Data Protection Act 2010 of Malaysia or any modification or statutory re-enactment thereof ("PDPA 2010"). For more information of PDPA 2010 or to contact the Personal Data Protection Commissioner, you may visit <http://www.pdp.gov.my>.

In the event of any conflict or discrepancy between the English version and the Malay version of this Personal Data Privacy Notice, the English version shall prevail.

NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

Data peribadi anda ("Data Peribadi") dikumpulkan melalui berbagai bentuk tetapi tidak terhad kepada pendaftaran dalam talian, kaji selidik, borang jualan, pengiklanan, agen jualan dan pemasaran dan/atau apa-apa kaedah pengumpulan informasi, dimana kami Aspen, termasuk syarikat induk dan anak syarikatnya, syarikat bersekutu dan/atau ahli lain didalam kumpulan syarikat Aspen, (selepas ini dirujuk sebagai "Aspen", "kami" atau "kita" didalam Polisi Privasi), akan diproses untuk tujuan menyediakan anda dengan produk kami dan / atau perkhidmatan dan maklumat ke atas produk dan / atau perkhidmatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada perkara lain bagi tujuan menyediakan anda dengan produk kami dan / atau perkhidmatan dan maklumat yang cekap dan / atau lengkap yang mungkin memberi faedah kepada anda dan / atau tujuan lain yang dinyatakan di dalam Notis Perlindungan Data Peribadi ("Tujuan") ini.

Data Peribadi boleh didedahkan kepada pihak ketiga seperti anak-anak syarikat, syarikat bersekutu, ahli gabungan dan / atau ahli di dalam kumpulan syarikat Aspen, usahasama kami, rakan kongsi perniagaan, pemilik tanah yang berkenaan, perbadanan pengurusan, pengurus projek, badan berkanun, pihak berkuasa tempatan, pemberi pinjaman, syarikat pengurusan harta, agensi kerajaan, ejen cukai, penyedia kemudahan dan utiliti awam, peguam, kontraktor dan perunding, dan/atau penyedia perkhidmatan dan kepada mana-mana pihak ketiga yang lain yang dirujuk dalam Polisi Perlindungan Data Peribadi, yang mungkin terletak di dalam atau di luar Malaysia.

Sekiranya anda berhasrat untuk menarik balik persetujuan anda atau menyemak semula Data Peribadi anda atau mengehadkan pemrosesannya pada bila-bila masa, anda dengan ini diminta untuk mengemukakan permintaan bertulis kepada kami melalui: -

Orang yang bertanggungjawab : Pegawai Perlindungan Data Peribadi
Nombor telefon. : + (604) 227 5000
No Fax : + (604) 227 5005
E-mel : pdpa@aspen.com.my

Sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan dengan Data Peribadi anda juga perlu disalurkan kepada kami dengan cara yang dinyatakan di atas.

Sila ambil perhatian bahawa penarikan balik persetujuan anda untuk memproses Data Peribadi anda hanya akan berkuatkuasa selepas anda telah menyampaikan penarikan balik tersebut kepada kami dengan berkesan dan kami akan mempunyai tempoh masa yang munasabah untuk bertindak atas penarikan balik anda. Persetujuan anda akan terus berkuatkuasa sehingga ditarik balik mengikut cara yang ditetapkan di sini. Setelah menarik balik, Data Peribadi anda akan dikeluarkan secara automatik dari pangkalan data kami dan akan dimusnahkan pada waktu yang sama.

Anda menyatakan dan menjamin bahawa persetujuan pihak ketiga (contohnya orang hubungan kecemasan, penyewa, wakil yang diberi kuasa, kontraktor, peguam, pemiaya) dimana Data Peribadi anda telah disediakan dan didedahkan kepada kami telah diperolehi secukupnya untuk membolehkan kami memproses data-data tersebut.

Sila ambil perhatian bahawa ini adalah diperlukan untuk kami memproses Data Peribadi anda untuk Tujuan tersebut, dimana tanpanya kami tidak akan dapat melaksanakan Tujuan tersebut.

TUJUAN KAMI UNTUK PENGUMPULAN DATA PERIBADI

Di mana berkenaan, Data Peribadi yang telah kami kumpulkan akan digunakan untuk, tetapi tidak terhad kepada , Tujuan-tujuannya seperti di bawah: -

- Untuk memaklumkan kepada anda tentang perkhidmatan atau produk semasa dan yang akan datang serta pengenalan produk, aktiviti, dan promosi yang baru dilancarkan;
- Untuk menyediakan dan melaksanakan semua dokumen dan perjanjian-perjanjian yang diperlukan seperti perjanjian jualbeli dan obligasi dalam perjanjian, jika perlu, penggunaan dan pengurusan perniagaan kami termasuk, tetapi tidak terhad kepada pengurusan jualbeli dan pengurusan harta, serta penjualan semula hartanah, lelongan untuk membiayai dan penjualan;
- Untuk memaklumkan dan mengutip pembayaran tertunggak daripada pembeli menurut tuntutan bil pembangunan seperti yang ditetapkan dalam perjanjian;

- Untuk memaklumkan pengguna tentang serahan milikan kosong, penyerahan kunci, pengurusan harta tanah, penjagaan pelanggan dan / atau kerja pembetulan kerosakan;
- Untuk perkhidmatan pengurusan hartanah, seperti perkhidmatan rumah kelab, perkhidmatan keselamatan , pengumpulan dan lain-lain;
- Untuk penyimpanan rekod dalaman kami, untuk mengekalkan dan mengemas kini butiran pelanggan kami dan pelanggan berpotensi;
- Untuk tujuan tinjauan, produk dan / atau perkhidmatan penyelidikan pasaran, analisis statistik dan juga menjalankan aktiviti pemasaran, profil pelanggan dan pembangunan perniagaan;
- Untuk memaklumkan kepada pelanggan sebarang perkhidmatan atau produk tertentu yang ditawarkan oleh rakan perniagaan kami;
- Untuk mentadbir dan menjalankan prosedur pengurusan perhubungan pelanggan dan bakal pelanggan;
- Untuk memenuhi mana-mana undang-undang atau peraturan dan hendaklah mengikut apa-apa kehendak undang-undang yang terpakai seperti undang-undang, peraturan undang-undang kecil, perintah mahkamah, arahan, garis panduan, pekeliling dan / atau kod untuk tujuan pencegahan jenayah;
- Berkenaan dengan apa-apa Data Peribadi yang dikumpulkan berkaitan dengan mana-mana pertandingan dan / atau aktiviti promosi, untuk membolehkan kami, ahli gabungan dan ejen sah kami (termasuk media dan agensi pengiklanan, laman web media sosial dan penyedia perkhidmatan IT pihak ketiga yang dikontrakkan oleh kami) untuk membuat atau menjalankan sebarang pengumuman, penerbitan, pengiklanan, promosi atau pemasaran mengenai pertandingan, promosi, produk dan / atau perkhidmatan kami secara amnya ;
- Berkenaan dengan mana-mana Data Peribadi yang diperolehi berkaitan dengan apa-apa aplikasi dan perisian, untuk membolehkan kami dan pembekal perkhidmatan pihak ketiga kami yang dikontrakkan oleh kami untuk menyediakan, mengekalkan, melindungi dan meningkatkan perkhidmatan kami dan untuk meningkatkan pengalaman pengguna; dan
- Untuk sebarang tujuan bersampingan atau berlanjutan daripada Tujuan yang dinyatakan.

MAKLUMAT / DATA YANG DIKUMPULKAN

Untuk memproses maklumat / data anda sebaik mungkin, maklumat / data berikut mungkin dikumpulkan: -

- ◆ Nama>Nama syarikat;
- ◆ Umur;
- ◆ Nombor kad pengenalan/No. syarikat;
- ◆ Nombor Pasport (jika berkenaan);
- ◆ Alamat;
- ◆ Alamat emel;
- ◆ Jantina;
- ◆ Tarikh lahir;
- ◆ Status perkahwinan;
- ◆ Pekerjaan;
- ◆ Julat pendapatan / bukti dana;
- ◆ Nombor telefon;
- ◆ Nombor telefon mudah alih;
- ◆ Bangsa;
- ◆ Kewarganegaraan;
- ◆ Imej / rakaman yang dirakam;
- ◆ Pinjaman / pembiayaan yang diambil berhubung dengan pembelian barang atau produk;
- ◆ Alamat rangkaian sosial;
- ◆ Maklumat khusus peranti;
- ◆ "Cookies" dan teknologi yang serupa;
- ◆ Alamat protokol internet;
- ◆ Lokasi;

* NOTA: - Maklumat / data di atas adalah tidak lengkap dan kami mungkin dikehendaki untuk mengumpulkan maklumat / data tambahan untuk pemprosesan yang lebih baik.

POLISI PENDEDAHAN KAMI

Data Peribadi anda adalah disimpan secara sulit. Walau bagaimanapun, dengan mengakui, anda bersetuju dengan pendedahan Data Peribadi kepada pihak ketiga berikut sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk apa-apa atau berkaitan dengan tujuan yang berikut: -

Anak-anak syarikat, syarikat bersekutu, ahli gabungan dan / atau ahli di dalam kumpulan syarikat Aspen, usahasama kami dan / atau rakan kongsi perniagaan, pemilik tanah yang berkenaan, perbadanan pengurusan, kontraktor, pembekal keselamatan yang dilantik, termasuk tetapi tidak terhad kepada juruaudit, perunding, akauntan, peguam, penasihat kewangan dan profesional, pemberi pinjaman, syarikat insurans dan syarikat pengurusan harta, penyedia kemudahan dan utiliti awam, termasuk tetapi tidak terhad kepada Indah Water Konsortium, Perbadanan Bekalan Air Pulau Pinang Sdn Bhd dan Tenaga Nasional Berhad; dan / atau mana-mana pihak dimana kami berada di bawah keperluan undang-undang untuk mendedahkan Data Peribadi tersebut oleh undang-undang yang berkenaan atau sebagai maklum balas kepada pihak yang berkuasa, termasuk agensi kerajaan, badan berkanun, pihak berkuasa tempatan dan / atau pengawal selia industri termasuk tetapi tidak terhad kepada pejabat tanah, pentadbir tanah daerah, Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan, Lembaga Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, Lembaga Hasil Dalam Negeri, dan kepada mana-mana pihak ketiga yang lain menurut perintah mahkamah.

POLISI AM

Notis Perlindungan Data Peribadi ini mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia atau sebarang pengubahsuaian atau penggubalan semula undang-undang itu ("PDPA 2010"). Untuk maklumat lanjut mengenai PDPA 2010 atau untuk menghubungi Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi, anda boleh melayari ke www.pdp.gov.my.

Sekiranya berlaku sebarang konflik atau percanggahan di antara Versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Melayu didalam Notis Privasi Data Peribadi ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.